

## Políticas de privacidad de una página web

Las políticas de privacidad de una página web (privacy policy) es una presentación por escrito de todas las medidas que aplica una empresa u organización para garantizar la seguridad y el uso lícito de los datos suministrados por los usuarios o clientes se recoge en el contexto de la relación comercial.

Menssajero.com está consciente de la importancia que es para los usuarios el uso que se le da a su información personal, por eso agradecemos la confianza y por ello la misma es tratada con el debido cuidado y prudencia. El aviso de Privacidad describe a Menssajero.com como recopilan y procesan la información personal que Usted nos suministra a través de la web y todos nuestros servicios que hacen referencia al aviso de privacidad.

¿Qué información personal acerca de los clientes recopila Menssajero?

Se recopila información personal con el fin de proporcionar y mejorar continuamente nuestros productos y servicios. Los tipos de información que recopilamos son:

- Información que usted nos da: Recibimos y almacenamos cualquier información que nos proporciona en el sistema de Menssajero.com; alguna de ellas son:
  1. Buscar o comprar productos o servicios en nuestras tiendas.
  2. Añadir o eliminar un artículo de su carrito.
  3. Proporcionar información en su cuenta (y es posible que tenga más de una si ha utilizado más de una dirección de correo electrónico o un número móvil al comprar con nosotros).
  4. Cargar sus contactos.
  5. Proporcionar información de su cuenta cliente o afiliados.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 2 de 8

6. Productos que se ofrece mediante Mensajero.com.
7. Comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera.
8. Compilar listas de visualización y de compras realizadas.

Como resultado de estas acciones antes mencionadas, Mensajero podría proporcionar la siguiente información:

1. Información identificativa como su nombre, dirección y números de teléfono, edad, ubicación.
2. Información de Pago.
3. Dirección IP.
4. Personas, direcciones y números de teléfono enumerados en sus direcciones de correo electrónico de sus amigos y otras personas.
5. Descripción personal y fotografía en Su Perfil.
6. Información Empresarial.
7. Información del historial crediticio y archivos de registros.

• Información Automática: Algunas de las informaciones que se recopila y se analiza son:

1. Dirección IP utilizada para conectar su computador.
2. Inicio de sesión, dirección de correo electrónico y contraseña.
3. Ubicación del dispositivo o computadora.
4. Información de interacción de contenido, como descargas de contenido, duración de conexión, información sobre su servicio de internet proveedor.
5. Datos de conectividad y cualquier falla o error.
6. Historial de compra y uso de contenido, que a veces se agrega con información similar a otros clientes para crear característica como en el caso de Los Vendidos.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 3 de 8

7. Número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de contacto de atención al cliente.

- Información de otras fuentes: Es posible que recibamos información sobre usted de otras fuentes, como información actualizada de entrega y dirección de nuestros transportistas, que usamos para corregir nuestros registros y entregar su próxima compra más fácilmente.

- Información a la que puede acceder: Información a la que puede acceder a través de Mensajero.com:

1. Estado de los pedidos recientes, incluidas las suscripciones.
2. Historial completo de pedidos.
3. Información de identificación personal (Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Contraseña, Libreta de direcciones destinos).
4. Pago. (Soportes de los pagos realizados).
5. Recomendaciones.
6. Lista de compras y registros de categoría de las compras.
7. Contenidos disponibles, contenido, dispositivos, servicios, comunicaciones, preferencias publicitarias de preferencia.
8. Contenidos que ha visto recientemente.
9. Su perfil (incluyendo sus reseñas de productos, recomendaciones, recordatorios y perfil persona).

**Finalidad de Mensajero sobre el uso de la información personal.**

Utilizamos su información personal para operar, proporcionar, desarrollar y mejorar los productos y servicios que ofrecemos a nuestro cliente. Esto incluye:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 4 de 8

1. Compra y entrega de productos y servicios: Usamos su información personal para tomar y manejar pedidos, entregar productos y servicios, procesar pagos y comunicarnos con usted acerca de pedidos, productos, servicios y ofertas promocionales.
2. Recomendaciones y personalización: Utilizamos su información personal para recomendar funciones, productos y servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias.
3. Cumplir con las obligaciones legales: En algunos casos, recopilamos y utilizamos su información personal para cumplir con las leyes. Por ejemplo, recopilamos de los vendedores información sobre el lugar de establecimiento y la información de la cuenta bancaria para verificar la identidad y otros fines.
4. Comunicarnos con Usted: Utilizamos su información personal para comunicarnos con usted a través de los diferentes canales (por ejemplo: correo electrónico, teléfono, chat)
5. Publicidad: Utilizamos su información personal para mostrar anuncios basados en intereses de características, productos y servicios que puedan ser de su interés. No mostramos información que lo identifique personalmente para mostrar anuncios basados en intereses.
6. Prevención de Fraude y Riesgos de Crédito: Utilizamos información personal para prevenir detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de nuestros clientes.

### ¿Comparte Mensajero su información personal?

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de negocio, y no estamos en el negocio de vender la información personal de nuestros clientes a otros. Se comparte la información de nuestros clientes únicamente en el modo en que se describe a continuación:

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompert	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 5 de 8

1. Operaciones con Terceros: Le ponemos a su disposición los servicios, productos, aplicaciones o conocimientos proporcionados por terceros para su uso a través de Mensajero.com. Por ejemplo: pedir productos a terceros a través de nuestra tienda online. También tenemos el servicio de ventas de líneas de productos conjuntamente con empresas de terceros.

2. Proveedores de servicios externos: Empleamos a otras empresas e individuos para realizar funciones en nuestro nombre, como por ejemplo despacho de productos o pedidos mediante nuestros servicios. Estos proveedores de servicios de terceros tienen acceso a cierta información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no pueden utilizar para otros propósitos.

3. Transferencias de negocios: A transcurrir el desarrollo de nuestro negocio, podríamos vender o comprar otros negocios o servicios. En dichas transacciones, la información de los clientes suelen ser uno de los archivos de los negocios transferidos. Sin embargo dicha información estará en todo caso sujeta a los compromisos adquiridos en cualquier aviso de privacidad preexistente.

4. Protección de Mensajero: Hacer cumplir o aplicar las condiciones de uso y otros acuerdos establecidos en la ley, protegiendo los derechos, propiedad o seguridad de Mensajero, nuestros usuarios y otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para la protección contra el fraude.

A demás de lo establecido anteriormente, se le informará en el caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con tercero, con el objeto de que tenga oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

### ¿Qué tan segura es la información sobre Mensajero?

Diseñamos nuestro sistema teniendo en cuenta tu seguridad y privacidad.

- Trabajamos para proteger la seguridad de su información personal durante la transmisión mediante el uso de protocolos de cifras y software.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 6 de 8

- Mantenemos medidas de seguridad física, electrónicas y de procedimiento en relación con la recopilación, almacenamiento y divulgación de información personal del cliente. Nuestros procedimientos de seguridad implican que, solicitamos verificar su identidad antes de que te revelemos información personal para asegurarnos de que eres quien dices ser.
- Nuestro dispositivos ofrecen funciones de seguridad protegerlos contra el acceso no autorizado y la pérdida de datos. Puede controlar estas características y configuración de seguridad de su dispositivo.
- Es importante que usted proteja contra el acceso no autorizado a su contraseña y a sus equipos, dispositivos y aplicaciones. Recomendamos usar una contraseña única para su cuenta Mensajero.com que no sea utilizada en otras cuentas en línea. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar un equipo compartido.

### ¿Qué representa la publicidad?

1. Anuncios de terceros y enlaces a otros sitios web: Mensajero.com puede incluir publicidad de terceros y enlaces a otros sitios web y aplicaciones. Los socios publicitarios de terceros pueden recopilar información sobre usted cuando interactúa con su contenido, publicidad y servicios.
2. Uso de servicios de publicidad de terceros: Proporcionamos a las empresas publicitarias información que les permite ofrecerles anuncios de Mensajero más útiles y relevantes. Nunca compartimos su nombre u otra información que lo identifique directamente cuando hacemos esto.

### ¿A qué información se puedo acceder?

Puede acceder a su información, incluyendo tu nombre, dirección, opciones de pago, información de perfil, historial de compras en la sección “Mi Cuenta”.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompert	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 7 de 8

### ¿Qué opciones tengo?

Si tiene algún pregunta sobre como recopilamos y utilizamos su información personal, póngase en contacto con nuestro Servicio al Cliente. Muchos de nuestros servicios Mensajero incluye la opción de configuración que proporciona opciones sobre cómo se está utilizando su información.

- Como se ha mencionado anteriormente, puede optar por no proporcionar cierta información, pero es posible que no pueda aprovechar muchos de los servicios de Mensajero.
- Puede agregar o actualizar cierta información en páginas. Normalmente cada vez que usted actualiza sus datos guardamos una copia de la versión previa para nuestros archivos.
- Si no se desea recibir correos electrónicos u otras comunicaciones de nuestra parte, ajuste sus preferencias de comunicación del cliente. Si no quiere recibir notificaciones dentro de la aplicación de nosotros, ajuste la configuración de notificaciones en las aplicaciones o dispositivo.
- Si no desea ver anuncios basados de interés.
- Si desea navegar por nuestros sitios web sin vincular el historial de navegación a su cuenta, puede hacerlo cerrando la sesión de su cuenta y bloqueo de cookies en su navegador.
- Puede administrar las recomendaciones que recibe de nuestra tienda, eliminar las recomendaciones que no desea ver.
- También podrá optar por no utilizar otros tipos de datos actualizando su configuración en el sitio web de Mensajero.
- Si usted es vendedor, puede añadir o actualizar cierta información de su cuenta, ajustes de correo electrónico u otras comunicaciones que reciba de nosotros actualizando sus preferencias de notificación.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero



POLITICAS DE LA WEB.  
**POLITICAS DE PRIVACIDAD**

CODIGO: IT-LEG-001

VIGENCIA: 29-03-2021

REVISIÓN: 1

PÁGINA: 8 de 8

### **¿Se permite que menores de edad utilicen Mensajero C.A?**

Mensajero.com no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menos de 18 años, puede utilizar los servicios de Mensajero solo con la supervisión de un padre o un tutor, todo esto mediante una cuenta de un adulto, ya que no se registra cuentas a menores de edad.

### **Protección de Privacidad**

Pese a no existir un marco legal que regule la protección de datos personales, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, señala en su artículo 60, que “toda persona tiene derecho a la protección de su honor, vida privada, intimidad, propia imagen, confidencialidad, y reputación. La Ley limitará el uso de información para garantizar el honor, y la intimidad personal y familiar de los ciudadanos”.

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. El prestador cumple con la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR Gerente General
Coordinadora de Sistema de Gestión Ing. Yeselys Perez	IT Coordinador Alexis Bompart	Gerente General Cecilia Rivero